

# Bilancio Sociale 2023



## Sommario

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....                                                                                                                                                                                             | 6  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                                | 7  |
| Aree territoriali di operatività .....                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7  |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) .....                                                                                                                                                                                                             | 7  |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL<br>legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....                                                                                                                                                    | 8  |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....                                                                                                                                                                                                                                          | 9  |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese<br>sociali...).....                                                                                                                                                                                              | 9  |
| Contesto di riferimento .....                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10 |
| Storia dell'organizzazione.....                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....                                                                                                                                                                                                                                                          | 13 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....                                                                                                                                                                                                                                        | 13 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi<br>.....                                                                                                                                                                                                     | 13 |
| Modalità di nomina e durata carica .....                                                                                                                                                                                                                                                               | 14 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media .....                                                                                                                                                                                                                                                            | 14 |
| Tipologia organo di controllo .....                                                                                                                                                                                                                                                                    | 14 |
| Mappatura dei principali stakeholder .....                                                                                                                                                                                                                                                             | 15 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....                                                                                                                                                                                                                                                       | 17 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....                                                                                                                                                                                                                                                                | 18 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....                                                                                                                                                                                                                     | 18 |
| Composizione del personale .....                                                                                                                                                                                                                                                                       | 18 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....                                                                                                                                                                                                                                               | 21 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....                                                                                                                                                                                                                                                       | 21 |
| Natura delle attività svolte dai volontari.....                                                                                                                                                                                                                                                        | 22 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi<br>dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti<br>ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli<br>associati" ..... | 22 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti<br>dell'ente .....                                                                                                                                                                                                    | 23 |
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di<br>autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi<br>annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....                                                               | 23 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ da vedere.....                                                                                                                                                                                                                                                                 | 24 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....                                                                                                                                                                                                                                                      | 24 |

|                                                                                                                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Output attività.....                                                                                                                                                                                              | 27 |
| Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) .....                                                                                                                                                       | 29 |
| Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....                                                                                                         | 32 |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti .....                                                                                                                       | 32 |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....                                                                                                                                         | 33 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) .....                                                                                                                       | 33 |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati ..... | 33 |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni .....                                                               | 34 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....                                                                                                                                                                          | 35 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....                                                                                                              | 35 |
| Capacità di diversificare i committenti .....                                                                                                                                                                     | 36 |
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....                                                                                                                                       | 37 |
| Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse .....     | 37 |
| Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....                             | 37 |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI .....                                                                                                                                                                                  | 38 |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte .....                                                                                                                                               | 38 |
| 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI .....                                                                                                                                                    | 39 |
| Tipologia di attività .....                                                                                                                                                                                       | 39 |
| Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....                                                                                        | 39 |
| Caratteristiche degli interventi realizzati.....                                                                                                                                                                  | 39 |
| Coinvolgimento della comunità .....                                                                                                                                                                               | 39 |
| Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari .....                                                                                                                  | 39 |
| 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....                                                                                                                                                                       | 40 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....                                                                                     | 40 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....                                                                                                                                  | 40 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....                                                                                                                                       | 40 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No .....                                                                                                             | 40 |
| 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....                                                                                                | 41 |



# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Nel corso del 2023 la cooperativa ha concretizzato e dato il via ad alcune azioni di un piano di sviluppo che di fatto trova radici già in alcuni interventi portati avanti anche in anni precedenti.

Un importante tassello di questo processo è stato introdotto dal progetto "Protagonisti domani" finanziato da Compagnia di San Paolo nell'ambito del bando Nex Generation You, di cui nel corso del 2023 si è dato il via alla prima fase che ha prodotto un lavoro di analisi organizzativa ed individuazione di obiettivi strategici per la rivisitazione del sistema organizzativo centrale della cooperativa. Tali obiettivi saranno frutto di lavoro concreto nel corso del 2024, qualora il progetto venga ammesso alla fase 2.

In parallelo al processo di capacitazione amministrativa e gestionale sopra menzionato, la cooperativa ha predisposto un piano formativo interno, a finanziamento Foncoop, col quale si è cercato di valorizzare e promuovere il proprio modello di impresa cooperativa come modello socio economico di sviluppo sostenibile. Anche questo piano prevede 2 fasi: la prima di studio e ricerca (processi di sostenibilità e visibilità esterna, mappatura di competenze); la seconda di predisposizione del piano formativo per arricchire le competenze interne.

Durante l'estate 2023 è stato possibile avviare l'utilizzo dell'area verde esterna alla comunità minori grazie ad un finanziamento della Fondazione CRC e alla prima fase del piano Foncoop 51, sopra menzionato. Facendo sinergia tra queste due progettazioni è stato possibile allestire una tettoia nel giardino e organizzare eventi, aperti a tutta la cittadinanza, di convivialità e di sensibilizzazione sul tema della sostenibilità.

Nel corso del 2023 è stato approvato un nuovo statuto finalizzato alla rilettura ed adeguamento di alcuni articoli. L'occasione ha permesso anche di concretizzare un nuovo aspetto di sviluppo che amplia le attività previste anche all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Tale opportunità potrebbe trovare una concretizzazione nello sviluppo dell'area verde di cui si è già parlato nel paragrafo precedente.

In ultimo, ma non per importanza ed impatto, il 2023 ha visto concretizzarsi l'accesso al superbonus, grazie alla collaborazione con la Banca Intesa San Paolo, che si è fatta carico del credito di imposta, e l'accreditamento alla piattaforma Deloitte. E' stato quindi predisposto un piano di lavori sull'edificio della comunità minori con l'ufficio di architettura Castellino Dario.

Tale progettazione prevede i lavori di adeguamento energetico relativi al 110 e alcuni lavori di ristrutturazione e ampliamento resi anche possibili grazie ad un contributo della Fondazione CRC.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Per la redazione del bilancio sociale, come per il 2022, la cooperativa si è avvalsa della piattaforma elaborata da Confcooperative, prestando attenzione alle peculiarità dettate dal Decreto attuativo del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019 - Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore. Il bilancio sociale è stato approvato nell'Assemblea Soci del 17 maggio 2024 ed è pubblicato sul sito [www.emmanuele-onlu.org](http://www.emmanuele-onlu.org).

Questo documento intende da un lato misurare ed evidenziare l'impatto sociale che il lavoro della Cooperativa ha avuto sia sul territorio locale, in particolare sui propri stakeholder, dall'altro di mettere in evidenza alcuni aspetti chiave che hanno connotato il 2023 in forma più narrativa rispetto al solo bilancio economico finanziario. Nel corso del 2023 il lavoro preparatorio per la stesura del bilancio è stato anche arricchito da quanto messo in atto, grazie alla fase 1 del Piano Foncoop. E' stata prevista la costruzione di uno strumento nuovo di ascolto, un questionario di "soddisfazione", sia per i soci/dipendenti e che per i principali stakeholder.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|                                                                               |                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | EMMANUELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - O.N.L.U.S.                  |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 01868240043                                                          |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 01868240043                                                          |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A/B                                      |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | VIA FONTANELLE 6 - 12010 - CUNEO (CN) - CUNEO (CN)                   |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A114077                                                              |
| <b>Telefono</b>                                                               | 3287810079                                                           |
| <b>Fax</b>                                                                    |                                                                      |
| <b>Sito Web</b>                                                               | <a href="http://www.emmanuele-onlus.org">www.emmanuele-onlus.org</a> |
| <b>Email</b>                                                                  | direzione@emmanuele-onlus.org                                        |
| <b>Pec</b>                                                                    | emmanueleonlus@pec.confcooperative.it                                |
| <b>Codici Ateco</b>                                                           | 87.90.00                                                             |

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa opera prioritariamente nel territorio dei Comuni del Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa Emmanuele ha lo scopo istituzionale di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi alla persona. Pertanto, essa persegue le proprie finalità in due direzioni: verso la comunità, promuovendo il benessere e l'integrazione dei cittadini; verso i soci, favorendone la partecipazione lavorativa e sociale all'impresa stessa, attuando in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa, dando continuità di occupazione lavorativa. Lo scopo istituzionale di Emmanuele è tradotto anche nelle concrete pratiche imprenditoriali. Emmanuele si caratterizza quindi come organizzazione di lavoro collettivo che: attiva interventi a favore dello sviluppo della comunità e dell'integrazione dei suoi membri; allestisce contesti che sviluppino nelle persone abilità e competenze; offre servizi di qualità attraverso percorsi decisionali democratici. I soci prestano la propria attività lavorativa e deliberano gli indirizzi politico-imprenditoriali della cooperativa, esercitando il controllo sul Consiglio di Amministrazione e verificando che il suo operato sia coerente con il mandato assegnatogli. Inoltre, Emmanuele promuove una cultura volta all'apprendimento continuo in cui segnalazioni e suggerimenti provenienti dai lavoratori e dagli stakeholder sono incoraggiati e tenuti in attenta considerazione.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

"L'attività svolta dalla società, per il perseguimento degli scopi mutualistici, ha per oggetto: la gestione di servizi socio-sanitari sanitari ed educativi [art. 1), lettera a) della L. 381/91] come anche l'eventuale svolgimento di attività di servizi diversi dai precedenti quando finalizzati all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati [art. 1), lettera b) della L. 381/91]." Art. 4 Statuto 2023

La società cooperativa ha per oggetto:

- gestire iniziative di carattere educativo ed assistenziale (servizi domiciliari di assistenza, sostegno, doposcuola, animazione, feste, attività sportive...);
- gestire strutture e servizi di carattere sociale (comunità alloggio, case di riposo e centri di incontro; soggiorni in zone di villeggiatura, centri vacanza e turismo ... );
- intraprendere iniziative educative e didattiche ausiliarie in ambito scolastico ed extra-scolastico, ivi compresi servizi di orientamento e di contrasto della dispersione scolastica e della povertà educativa minorile;
- organizzare attività ludico ricreative e servizi di assistenza extrascolastica;
- erogare e gestire servizi di assistenza socio-sanitaria, sostegno, riabilitazione, socializzazione rivolti a minori, anziani e famiglie;
- organizzare e gestire progetti e servizi di animazione di comunità e rigenerazione urbana e sociale, nonché di sviluppo delle politiche giovanili e di cittadinanza attiva;
- organizzare iniziative di integrazione multi-culturale sia in ambito scolastico che extra-scolastico;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28/3/2003, numero 53 e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educative;
- attività di orientamento, accompagnamento al lavoro e formazione di soggetti svantaggiati anche attraverso la promozione di tirocini ed inserimenti lavorativi in imprese esterne;
- svolgimento di attività di sensibilizzazione della comunità locale nei confronti delle persone svantaggiate;
- attività di consulenza e formazione mediante corsi di informazione e di

aggiornamento;

- gestire un centro di documentazione bibliografica, di pubblicazioni periodiche, di materiale audiovisivo e multimediale;
- elaborazione di indagini e ricerche su problematiche sociali.

Per quanto attiene alla lettera b):

- Attività di pulizia e sanificazione civile;
- Attività di realizzazione e manutenzione di aree verdi e giardini;
- Gestione di impianti sportivi e parchi per attività educative in outdoor;
- Organizzazione e gestione di laboratori produttivi ed attività per l'inclusione sociale e l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati;
- qualunque attività connessa e funzionale purché finalizzata all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Formazione interna ai soci.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

| <b>Denominazione</b>                                                             | <b>Anno</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Raggruppamento temporaneo di scopo "Contrasto alla grave marginalità adulta"     | 2019        |
| Raggruppamento temporaneo di scopo "Spazio mediazione intercultura"              | 2021        |
| Raggruppamento temporaneo di scopo "Giustizia di comunità"                       | 2021        |
| Accordo partenariato "Giovani ripartenze"                                        | 2022        |
| Accordo di partenariato "Kintsugi"                                               | 2022        |
| Accordo di partenariato "Common ground"                                          | 2022        |
| Raggruppamento temporaneo di impresa "Safe & Drive"                              | 2022        |
| Convenzione "Giovi Wannabe"                                                      | 2023        |
| Accordo partenariato "Spazio giovani Cuneo" e "Spazio giovani Borgo S. Dalmazzo" | 2023        |

***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

| Denominazione | Quota   |
|---------------|---------|
| Open House    | 5000,00 |

**Contesto di riferimento**

Le nuove progettazioni generano collaborazioni con altre cooperative sociali o altre agenzie del territorio per la coprogettazione e la gestione di interventi, frutto di assegnazioni per lo più da Enti pubblici, sulle tematiche inerenti, in particolare, minori, adulti fragili o in situazioni di grave marginalità, o anziani.

**Storia dell'organizzazione**

La cooperativa Emmanuele è una società senza scopo di lucro, costituita ufficialmente con atto notarile il 3 settembre del 1985, nata nell'ambito del territorio Cuneese per svolgere attività sociali.

Dopo aver gestito più interventi nell'ambito dei servizi alla persona, in particolare per conto del Comune di Cuneo, ha rivolto prioritariamente la sua attenzione alle problematiche dei minori e, dal settembre del 1990, gestisce una comunità Educativa Residenziale per Minori in situazioni socio familiari problematiche o soggetti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria minorile, per conto del Consorzio Socio Assistenziale di Cuneo (C.S.A.C.). A partire dal 2000 si sono attivati nuovi progetti, che hanno ampliato l'ambito di intervento all'educativa di strada, precisamente con i comuni di Cuneo, Borgo San Dalmazzo e Boves. In particolare, dal 2004, la cooperativa ha preso in gestione il centro aggregativo "La Pulce D'acqua". Pochi anni dopo, nel 2006, abbiamo iniziato ad occuparci di accoglienza maschile, con la gestione della struttura in Via Fossano 24 a Cuneo.

Dal 2007, invece, sono iniziate diverse attività di supporto all'educazione e allo studio in collaborazione con gli istituti scolastici di Cuneo. Sempre nel 2007, con i piani locali giovanili, si attivano i primi progetti sulle politiche e sulla partecipazione giovanile, ambito tutt'ora d'attenzione e cura da parte della Cooperativa, e trasversale a tutti gli interventi.

Meno di un anno dopo, prendono forma i primi progetti tra C.S.A.C. e altri consorzi sulla progettazione d'interventi d'integrazione culturale e mediazione linguistica. A cavallo tra il 2010 e il 2011 iniziano diversi progetti, aventi come target principale gli adulti e inerenti alla sicurezza integrata; progetti che permettono l'inizio di proficue collaborazioni con le case circondariali di Cuneo.

E' solo dal 2012, però, che incominciano a instaurarsi stimolanti collaborazioni con diverse associazioni del territorio, collaborazioni che portano all'apertura di diversi doposcuola e alla coo-progettazione di numerosi interventi sul territorio.

Dal 2015, infine, il centro d'accoglienza maschile sito in Via Fossano a Cuneo, si converte in struttura d'accoglienza per emergenze abitative, stabilendo un ulteriore ambito di lavoro della Cooperativa.

Non per ultimo si deve evidenziare il lavoro da sempre svolto con la rete delle fondazioni bancarie o delle banche, al fine di realizzare interventi di aiuto e supporto alla cittadinanza. Le esperienze pluriennali di lavoro in ambito minori hanno permesso alla Cooperativa di accreditarsi sul territorio come "specializzata" su queste tematiche. Tale riconoscimento ha consolidato la rete di collaborazioni e alleanze sia con organizzazioni pubbliche (Consorzio Socio Assistenziale, Comuni, Scuole in particolari medie di primo e secondo grado, ASL) che private (cooperative, associazioni). Ne sono una prova le progettazioni che portano sempre più la Cooperativa a lavorare in rete, in alcuni casi in qualità di capofila, in altri in qualità di partner.

L'esperienza maturata negli anni nella gestione dei Nuclei di Convivenza Guidata Maschile ha consentito la creazione e lo sviluppo di un'altra area di intervento legata agli adulti in difficoltà con la gestione di interventi sul tema dell'emergenza abitativa. Legate a quest'area si sono generate altresì alcune progettazioni, in collaborazione con la Caritas Diocesana e la Pastorale del Lavoro, volte al sostegno di alcune fragilità del mondo adulto sul tema del lavoro, della casa, delle nuove povertà e dei senza fissa dimora, sviluppando esperienze a carattere sperimentale sul tema del welfare generativo: in particolare sul fronte dell'agricoltura sociale (coltivazione di orti solidali) e dell'inclusione sociale.

Si sono inoltre aperte collaborazioni con il sistema della giustizia con la collaborazione a percorsi di rielaborazione del reato sia di gruppo che individuali.

Lo spostamento della sede amministrativa presso il Centro Commerciale del Quartiere San Paolo ha generato una maggior visibilità dell'organizzazione e lo sviluppo di collaborazioni con il Comitato di Quartiere.

A fine del 2021 la cooperativa ha sottoscritto l'atto di acquisto dell'edificio dove ha sede la comunità minori e dell'area verde attigua. Per procedere a tale acquisto è stato necessario accendere un mutuo presso la Banca Alpi Marittime. Avendo la piena proprietà dell'edificio è stato possibile avviare un progetto di ristrutturazione e adeguamento energetico che è stato ampiamente descritto nella premessa. Parallelamente si è avviato un progetto di destinazione educativa in outdoor dell'ampia area esterna.



## **dicembre 2022**

1985 Costituzione della cooperativa  
1990 comunità minori  
2000 progetti territorio  
2001 nuova sede comunità minori  
2017 nuova sede amministrativa  
2021 acquisto sede comunità  
2022 area outdoor

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 25     | Soci cooperatori lavoratori         |
| 2      | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 0      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 6      | Soci sovventori e finanziatori      |

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventual e grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|-----------------------------------------------|-------|-----|-------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dalmasso Brunella             | No                                            | F     | 61  | 30/05/2023  | no                                                                  | 8              | nessuno                                                                                 | No                                                                                             | Presidente                                                                                                                          |
| Barberis Elena                | No                                            | F     | 31  | 30/05/2023  | no                                                                  | 2              | nessuno                                                                                 | No                                                                                             | Consigliera                                                                                                                         |
| Audisio Luca                  | No                                            | M     | 48  | 30/05/2023  | no                                                                  | 4              | nessuno                                                                                 | No                                                                                             | Consigliere                                                                                                                         |
| Bagnis Alessia                | No                                            | F     | 29  | 30/05/2023  | no                                                                  | 1              | nessuno                                                                                 | No                                                                                             | Consigliera                                                                                                                         |
| Sclavo Cristina               | No                                            | F     | 53  | 30/05/2023  | no                                                                  | 1              | nessuno                                                                                 | No                                                                                             | Consigliera                                                                                                                         |

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

| Numero | Membri CdA                  |
|--------|-----------------------------|
| 5      | totale componenti (persone) |

|   |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------|
| 1 | di cui maschi                                              |
| 4 | di cui femmine                                             |
| 0 | di cui persone svantaggiate                                |
| 5 | di cui persone normodotate                                 |
| 5 | di cui soci operatori lavoratori                           |
| 0 | di cui soci operatori volontari                            |
| 0 | di cui soci operatori fruitori                             |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori                        |
| 0 | di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche |
| 0 | Altro                                                      |

### **Modalità di nomina e durata carica**

Come da statuto l'Assemblea soci ha provveduto nel corso dell'anno ad eleggere il Consiglio di amministrazione composto da cinque Consiglieri. L'Organo amministrativo rimarrà in carica fino al momento dell'approvazione del bilancio 2026. Il Consiglio ha eletto al suo interno il Presidente ed il Vicepresidente.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Si sono tenuti 13 incontri annuali con una partecipazione pari al 100%.

#### ***Persone giuridiche:***

| <b>Nominativo</b> | <b>Tipologia</b> |
|-------------------|------------------|
|                   |                  |

### **Tipologia organo di controllo**

Ci si avvale di un revisore unico (nomina assemblea ordinaria 04/04/2023).

#### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

| <b>Anno</b> | <b>Assemblea</b>    | <b>Data</b> | <b>Punti OdG</b> | <b>% partecipazione</b> | <b>% deleghe</b> |
|-------------|---------------------|-------------|------------------|-------------------------|------------------|
| 2021        | Assemblea ordinaria | 23/06/2021  | 4                | 70,00                   | 0,00             |
| 2021        | Assemblea ordinaria | 09/09/2021  | 3                | 80,00                   | 0,00             |
| 2022        | Assemblea           | 12/05/2022  | 3                | 80,00                   | 0,00             |

|      |                         |            |   |       |      |
|------|-------------------------|------------|---|-------|------|
|      | ordinaria               |            |   |       |      |
| 2022 | Assemblea ordinaria     | 19/12/2022 | 3 | 75,00 | 0,00 |
| 2023 | Assemblea ordinaria     | 04/04/2023 | 2 | 75,00 | 8,00 |
| 2023 | Assemblea ordinaria     | 30/05/2023 | 5 | 80,00 | 2,00 |
| 2023 | Assemblea straordinaria | 11/10/2023 |   | 90,00 | 6,00 |

I soci partecipano attivamente all'assemblea portando contributi ed aggiornamenti sulle attività da loro svolte e richiedendo approfondimenti per quanto riguarda in particolare lo sviluppo e l'integrazione tra le aree. Le azioni attivate grazie al piano di sviluppo di cui si è parlato in precedenza ha consentito il consolidamento e rafforzamento del senso di appartenenza dei soci, in particolare lavoratori, e sul loro desiderio di essere attori anche dei processi decisionali, favorendo quindi la loro presenza attiva alle assemblee.

La nota dolente purtroppo sono i soci volontari e sovventori che, pur dichiarando l'interesse a far parte della compagine sociale, di fatto poi non partecipano ai momenti assembleari.

E' intenzione della cooperativa utilizzare la distribuzione dei questionari costruiti con il percorso Foncoop, per approfondire le loro intenzioni.

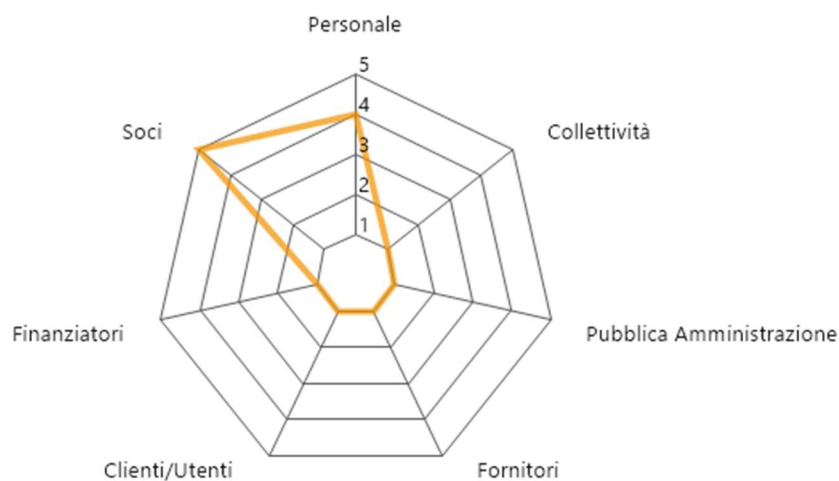
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

| Tipologia Stakeholder    | Modalità coinvolgimento                                                                             | Intensità          |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Personale                | Incontri di programmazione, aggiornamento e verifica in plenaria o per specifiche aree di lavoro    | 4 - Co-produzione  |
| Soci                     | Incontri di aggiornamento, condivisione e decisione in plenaria o per specifiche aree di intervento | 5 - Co-gestione    |
| Finanziatori             | Incontri periodici                                                                                  | 1 - Informazione   |
| Clienti/Utenti           | Incontri periodici                                                                                  | 1 - Informazione   |
| Fornitori                | Incontri periodici                                                                                  | 1 - Informazione   |
| Pubblica Amministrazione | Incontri periodici                                                                                  | 3- coprogettazione |
| Collettività             | Incontri periodici                                                                                  | 1 - Informazione   |

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

***Livello di  
influenza e  
ordine di  
priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

| Descrizione                                          | Tipologia soggetto             | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione                                                       |
|------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Attività di contrasto alla grave marginalità sociale | Cooperativa sociale            | Protocollo             | Coprogettazione                                                               |
| Promozione all'invecchiamento attivo                 | Organizzazione di volontariato | Accordo                | Raggruppamento temporaneo                                                     |
| Comunità educativa residenziale                      | Ente pubblico                  | Convenzione            | Copertura economica dei posti convenzionati, coprogettazione degli interventi |
| Azioni di contrasto delle povertà educative          | Impresa sociale                | Altro                  | Contributo per la gestione di attività contrasto alla povertà educativa       |
| Attività di giustizia di comunità, percorsi di       | Cooperativa                    | Accordo                | Raggruppamento                                                                |

|                      |         |  |            |
|----------------------|---------|--|------------|
| riparazione al reato | sociale |  | temporaneo |
|----------------------|---------|--|------------|

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

277 questionari somministrati

8 procedure feedback avviate

Commento ai dati.

Sono stati somministrati questionari ai beneficiari relativamente ai seguenti interventi:

- 257 questionari del progetto "Obiettivo Orientamento Piemonte";
- 20 minori del gruppo classe di valutazione di Città dei Talenti.

Sono inoltre stati realizzati incontri con la Committenza dei Servizi residenziali, territoriali e scolastici, indicativamente con cadenza semestrale. Durante tali incontri sono stati raccolti i rimandi rispetto alla rispondenza dei servizi ai bisogni dei beneficiari e individuati eventuali interventi migliorativi della qualità dell'offerta.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

| N. | Occupazioni                                                |
|----|------------------------------------------------------------|
| 38 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 6  | di cui maschi                                              |
| 32 | di cui femmine                                             |
| 18 | di cui under 35                                            |
| 7  | di cui over 50                                             |

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 8  | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 2  | di cui maschi                         |
| 6  | di cui femmine                        |
| 6  | di cui under 35                       |
| 0  | di cui over 50                        |

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 4  | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 0  | di cui maschi                         |
| 4  | di cui femmine                        |
| 3  | di cui under 35                       |
| 0  | di cui over 50                        |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 2  | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0  | di cui maschi                        |
| 2  | di cui femmine                       |
| 1  | di cui under 35                      |
| 0  | di cui over 50                       |

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale              | 33                    | 5                   |
| Dirigenti           | 0                     | 0                   |
| Quadri              | 0                     | 0                   |
| Impiegati           | 29                    | 5                   |
| Operai fissi        | 4                     | 0                   |
| Operai avventizi    | 0                     | 0                   |
| Altro               | 0                     | 0                   |

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

|            | <b>In forza al 2023</b> | <b>In forza al 2022</b> |
|------------|-------------------------|-------------------------|
| Totale     | 38                      | 41                      |
| < 6 anni   | 29                      | 33                      |
| 6-10 anni  | 3                       | 1                       |
| 11-20 anni | 5                       | 6                       |
| > 20 anni  | 1                       | 1                       |

| <b>N. dipendenti</b> | <b>Profili</b>                                             |
|----------------------|------------------------------------------------------------|
| 38                   | Totale dipendenti                                          |
| 0                    | Responsabile di area aziendale strategica                  |
| 0                    | Direttrice/ore aziendale                                   |
| 5                    | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 1                    | Capo ufficio / Coordinatrice/ore                           |
| 27                   | di cui educatori                                           |
| 1                    | di cui operatori socio-sanitari (OSS)                      |
| 0                    | operai/e                                                   |
| 0                    | assistenti all'infanzia                                    |
| 0                    | assistenti domiciliari                                     |
| 0                    | animatori/trici                                            |
| 0                    | mediatori/trici culturali                                  |
| 0                    | logopedisti/e                                              |
| 1                    | psicologi/ghe                                              |
| 2                    | sociologi/ghe                                              |
| 0                    | operatori/trici dell'inserimento lavorativo                |
| 0                    | Autisti                                                    |
| 0                    | operatori/trici agricoli                                   |
| 4                    | operatore dell'igiene ambientale                           |
| 0                    | cuochi/e                                                   |
| 0                    | camerieri/e                                                |

| <b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b> |                                                                         |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 0                                     | Totale dipendenti                                                       |
| 0                                     | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)         |
| 0                                     | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio |

|  |          |
|--|----------|
|  | sociale) |
|--|----------|

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| <b>N. Tirocini e stage</b> |                                     |
| 3                          | Totale tirocini e stage             |
| 2                          | di cui tirocini e stage             |
| 1                          | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
| 0                    | Dottorato di ricerca        |
| 0                    | Master di II livello        |
| 3                    | Laurea Magistrale           |
| 2                    | Master di I livello         |
| 25                   | Laurea Triennale            |
| 3                    | Diploma di scuola superiore |
| 5                    | Licenza media               |
| 0                    | Altro                       |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>                                                                                                                    | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 0                | Totale persone con svantaggio                                                                                                                  | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91                                                                                          | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità psichica L 381/91                                                                                                       | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con dipendenze L 381/91                                                                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone detenute e in misure alternative L 381/91                                                                                              | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0                        | 0                                |

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

***Volontari***

| N. volontari | Tipologia Volontari                 |
|--------------|-------------------------------------|
| 3            | Totale volontari                    |
| 2            | di cui soci-volontari               |
| 1            | di cui volontari in Servizio Civile |

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

***Formazione professionale:***

| Ore totali | Tema formativo                           | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|------------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------|
| 84         | La gestione delle relazioni conflittuali | 7               | 12                        | Non obbligatoria              | 720,00          |
| 36         | Lavoro di strada e uso di sostanze       | 3               | 12                        | Non obbligatoria              | 0,00            |
| 7          | Corpi in Movimento. Menti in Evoluzione  | 1               | 7                         | Non obbligatoria              | 0,00            |
|            |                                          |                 |                           |                               |                 |

***Formazione salute e sicurezza:***

| Ore totali | Tema formativo      | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|---------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------|
| 8          | prevenzione incendi | 4               | 2,00                      | Si                            | 320,00          |
| 60         | primo soccorso      | 5               | 12,00                     | Si                            | 1171,20         |
| 4          | RLS                 | 1               | 4,00                      | Si                            | 200,00          |

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|----|---------------------|-----------|-----------|
|----|---------------------|-----------|-----------|

|    |                                 |   |    |
|----|---------------------------------|---|----|
| 33 | Totale dipendenti indeterminato | 5 | 28 |
| 5  | di cui maschi                   | 2 | 3  |
| 28 | di cui femmine                  | 3 | 25 |

| <b>N.</b> | <b>Tempo determinato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 5         | Totale dipendenti determinato | 0                | 5                |
| 1         | di cui maschi                 | 0                | 1                |
| 4         | di cui femmine                | 0                | 4                |

| <b>N.</b> | <b>Stagionali /occasional</b>     |
|-----------|-----------------------------------|
| 0         | Totale lav. stagionali/occasional |
| 0         | di cui maschi                     |
| 0         | di cui femmine                    |

| <b>N.</b> | <b>Autonomi</b>      |
|-----------|----------------------|
| 0         | Totale lav. Autonomi |
| 0         | di cui maschi        |
| 0         | di cui femmine       |

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari coinvolti collaborano con gli operatori all'organizzazione e gestione delle attività, afferenti in particolare all'area minori e famiglie.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo Lordo</b> |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda          | Indennità di carica       | 13560,00                  |
| Organi di controllo | Non definito              | 0,00                      |
| Dirigenti           | Non definito              | 0,00                      |
| Associati           | Non definito              | 0,00                      |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

euro 26835.12/16460.73

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non si prevedono rimborsi.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

La riforma del Terzo Settore, assieme all'obbligatorietà del bilancio sociale per gli enti del terzo settore, ha messo in evidenza l'importanza che la valutazione dell'impatto sociale ha per questi. Per valutazione di impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato. La cooperativa Emmanuele, pur avendo acquisito competenze sulla valutazione d'impatto di singoli progetti di lavoro, deve tuttavia ancora mettere a punto un lavoro più complessivo sull'organizzazione. Questo lavoro fa parte del percorso intrapreso con il progetto "Protagonisti domani" finanziato da Compagnia di San Paolo con il bando Nex Generation You e l'azione 1 del bando Foncoop 51. L'obiettivo è quello di fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente e dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte e nei comportamenti gestionali, oltre che nei loro risultati ed effetti

### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Nel corso del 2023 la cooperativa ha assunto 4 nuove unità di personale a rinforzo dei servizi in atto e/o a copertura di copertura dell'organico e ha regolarizzato il contratto a tempo indeterminato di altri 2 operatori.

Riteniamo inoltre che i progetti di inclusione sociale a favore di adulti fragili o di persone in arrivo in seguito a progetti migratori, nonché di accompagnamento alla maggior età di minori in uscita dalla comunità educativa residenziale, permettano la fuoriuscita da situazioni di marginalità e dal sistema socio assistenziale dei soggetti accompagnati.

Nel corso del 2023 un minore ospite delle comunità è stato regolarmente assunto con un contratto di apprendistato.

### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La maggioranza del personale in organico è costituito da personale femminile. Continua il percorso di affiancamento a figure femminili junior in ruoli di coordinamento.

### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Sono stati previsti momenti di formazione per i neoassunti. Si organizzano colloqui periodici di percorso (mediamente semestrali); in caso di individuazione di criticità si prevedono

colloqui individuali.

Per ogni servizio, inoltre, si prevedono momenti e/o percorsi di supervisione.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Il 2023 ha visto un incremento delle figure operative e il consolidamento del percorso di 2 unità.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non sono presenti figure svantaggiate.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I percorsi di condivisione e rielaborazione delle esperienze messi in atto sia in gruppo che in forma individuale stanno dando buoni risultati in termini di benessere lavorativo; pertanto, si ritiene fondamentale proseguire su questa strada. Anche le progettazioni di sistema messe in campo (Foncoop 51 e Nex Generation You) hanno questa prospettiva. Nella progettazione dei servizi e delle attività un obiettivo generale pensato e perseguito è il miglioramento del benessere delle persone coinvolte siano esse operatori, siano utenti, con la convinzione che il benessere degli uni spesso genera benessere anche sugli altri.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La gestione flessibile degli incarichi di lavoro attraverso la banca ore; l'inserimento degli operatori in progetti con analogie di intervento o di target e la possibilità di gestire in smart working i momenti di lavoro di backoffice sono strategie individuate per ridurre lo stress e favorire la conciliazione con le esigenze familiari. Il riconoscimento di tutte le ore formative del percorso previsto da Foncoop 51 ha consentito un incremento del pacchetto ore lavoro di quasi tutti i lavoratori.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Abbiamo lavorato con gli Enti gestori dei nostri appalti per favorire l'accessibilità dei servizi. Si è cercato di favorire lo scambio tra i servizi affini onde arricchire l'offerta e ampliare la risposta ai bisogni individuati.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che**

**negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Si sono favoriti i momenti di scambio e di partecipazione dei soci. Per gli utenti si sono avviati percorsi di coinvolgimenti e partecipazione attiva alla progettazione delle attività.

Si è favorita la partecipazione di giovani a momenti formativi e di scambio con il territorio. Sono stati avviati gruppi di partecipazione attiva di cittadini in particolare nei quartieri di maggior presidio.

L'utilizzo durante il periodo estivo degli spazi dell'area verde della comunità minori ha consentito l'organizzazione di eventi più o meno informali che hanno visto il coinvolgimento del quartiere e di cittadini "attivi" oltre che di associazioni già operanti sul territorio.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Pur senza aver individuato strumento di rilevazione del clima di fiducia, tuttavia il tema rappresenta un perno di interesse delle progettazioni.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Gran parte del lavoro con i minori dei servizi della cooperativa è stato impegnato alla riduzione del divario creatosi con altri target e all'evitare ulteriori processi di emarginazione.

Anche la riqualificazione dell'area verde della comunità ha consentita la presa di cura di uno spazio importante che è diventato ad uso del quartiere e non solo.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

L'innovazione introdotta nella gestione dei servizi è stata incentrata, come già detto nei punti precedenti, a evitare un ulteriore processo di emarginazione e perdita di competenze dell'utenza già di portatrice di fragilità. Alcune metodologie di lavoro introdotte dalla pandemia si sono di fatto dimostrate utili anche successivamente per facilitare la relazione con gli utenti (minori e famiglie).

La trasformazione in cooperativa mista con l'approvazione di un nuovo statuto ha consentito di aprire la strada a favorire l'occupazione di persone svantaggiate, anche se al momento non è ancora stato possibile dare concreta attuazione all'intento.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Tenuto conto della tipologia dei servizi offerti non si sono state variazioni significative rispetto al livello di istruzione del personale.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Si è visto un incremento della partecipazione a tavoli di coprogettazione con la creazione di reti di partenariato con presenza della PA. La cooperativa è entrata a far parte di una rete di progettazione su fondi PNRR con capofila il Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese. Importanti investimenti sono stati stanziati sul tema della povertà educativa e sul tema dell'accoglienza adulti.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Si sono stabilizzate con il Comune le collaborazioni sul tema dell'accoglienza adulti (migranti, senza dimora) e sulla grave marginalità.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

I lavori di adeguamento della struttura della comunità minori sono stati pensati in termini di sostenibilità (impianto fotovoltaico per la produzione di energia elettrica, passaggio dall'utilizzo del gasolio da riscaldamento al gas metano, sostituzione dei serramenti esterni con vetri performanti, isolamento del sottotetto). Si prevede l'utilizzo di materiali a basso impatto. In tutti i settori di lavoro della cooperativa si promuove la raccolta differenziata e la sensibilizzazione sul tema è parte integrante del progetto di lavoro con i destinatari dei servizi.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il tema della sostenibilità e della promozione di comportamenti responsabili sta diventando sempre più oggetto di progettazione di attività in particolare nei servizi, a carattere educativo, con giovani e ragazzi.

La comunità minori è inserita in una rete di recupero di cibo sia fresco che a lunga scadenza.

Nell'area verde della comunità si gestisce un orto finalizzato alla produzione a km 0.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Con i progetti di contrasto della povertà educativa, sono state attivate azioni di capacitazione e supervisione all'utilizzo di tecnologie da parte delle fasce deboli.

Anche negli interventi rivolti ad anziani si stanno attivando laboratori di facilitazione digitale in collaborazione con un'associazione locale.

**Output attività**

Gli output raggiunti dai progetti e servizi della Cooperativa, sono stati suddivisi in aree di intervento che presentano analogie per quanto riguarda i destinatari o la tipologia di lavoro.

## **AREA EDUCATIVA**

### **STRUTTURA EDUCATIVA RESIDENZIALE PER MINORI.**

La comunità minori ha subito un importante cambiamento per quanto riguarda il convenzionamento con il Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese; a decorrere dal gennaio 2021 tale convenzione non è più stata attivata per tutti gli 8 posti ma per 2 posti residenziali più uno in regime di pronta accoglienza (contratto con decorrenza dal 01.06.2023 al 31.05.2027).

I posti fuori convenzione sono stati per lo più occupati comunque da minori residenti sul territorio dello CSAC o da minori stranieri non accompagnati che sono comunque stati intercettati dai servizi sociali dello CSAC. Di fatti la comunità ha sempre viaggiato a pieno regime e sono state moltissime le richieste, anche da parte di altri Comuni, anche fuori Provincia o Regione, cui non è stato possibile rispondere.

Nel corso del 2023 è stato redatto il progetto di ristrutturazione, adeguamento energetico e ampliamento individuando anche l'Istituto di credito, Intesa San Paolo che ha consentito la copertura del credito e l'accesso al superbonus energetico.

Si sono inoltre avviati lavori propedeutici, con alcuni interventi sul tetto, coperti da un finanziamento della Fondazione CRC.

L'alloggio definito POST18 è tornato al suo utilizzo originale ospitando una minore in uscita dalla comunità al compimento del 18° anno.

### **I CENTRI AGGREGATIVI.**

La cooperativa ha lavorato per omogenizzare il più possibile il modello di intervento nei diversi centri aggregativi indipendentemente dal committente e dal territorio di presenza.

Questo lavoro è il frutto di percorsi di condivisione tra gli operatori delle linee di indirizzo e delle metodologie di intervento messi in atto durante gli incontri di area e nei percorsi formativi condivisi.

Ad oggi la cooperativa è presente su Cuneo storica (La Pulce d'Acqua), sul quartiere San Paolo, sul quartiere Borgo San Giuseppe, sul Comune di Borgo San Dalmazzo, sul Comune di Boves, sul Comune di Caraglio e sul Comune di Centallo, sia pure con disponibilità e risorse differenti.

## **AREA SCUOLE E TERRITORIO.**

È continuato il lavoro sul tema della dispersione scolastica e dell'Orientamento con il mantenimento dell'accreditamento dalla Regione Piemonte per la sede di via Teresio Cavallo.

L'equipe di educatori e il coordinatore dell'area hanno costruito un catalogo di laboratori che è stato presentato alle principali scuole del territorio, generando anche nuove collaborazioni.

## **AREA ADULTI.**

Unità Abitative Solidali.

Contratto con il Consorzio Socio-Assistenziale del Cuneese con decorrenza 01.09.2018 e termine 31/08/2020, prorogato fino a tutto il 2023.

Il contratto prevede l'accompagnamento sociale dei nuclei famigliari collocati negli alloggi di Unità Abitative Solidali di Cuneo e Borgo San Dalmazzo.

Sul tema della fragilità adulta la cooperativa è entrata nella progettazione del punto MEET (sportello informativo e di supporto alla popolazione migrante, sensibilizzazione al tema dell'inclusione) assegnato dal Comune di Cuneo. Con la stessa rete di cooperative è continuata la collaborazione sul tema dell'accoglienza e dell'accompagnamento sociale.

E' proseguita la collaborazione con l'ufficio UEPE di Cuneo, con i quali si stanno gestendo percorsi di rielaborazione del reato, sia di gruppo che individuali, e accompagnamento al reinserimento sociale di dimettenti dal carcere (progetto Comuni.care), in parte con la collaborazione dell'associazione Ariaperta.

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Comunità educativa residenziale minori

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accompagnamento educativo residenziale di minori

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 13        | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |

**Nome Del Servizio:** Centri aggregativi minori

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 210

**Tipologia attività interne al servizio:** Accompagnamento educativo, laboratori socio-didattici e aggregativi

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 179       | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |

**Nome Del Servizio:** Unità Abitative Solidali

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accompagnamento educativo ad adulti fragili in emergenza abitativa

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 34        | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 46        | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |

**Nome Del Servizio:** Giustizia riparativa

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Accompagnamento educativo, rielaborazione di reatodimettenti dal carcere e autori di reato in esecuzione penale esterna

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |
| 53        | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |

**Nome Del Servizio:** Prima Persona Plurale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 84

**Tipologia attività interne al servizio:** Accompagnamento educativo situazioni di grave marginalità sociale

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |
| 15        | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |

**Nome Del Servizio:** Alloggio post18

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accompagnamento educativo di giovani adulti in percorsi di autonomia

| N. totale | Categoria utenza                                                                             |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con dipendenze                                                                      |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione                                   |
| 1         | soggetti con disagio sociale (prosiegua amministrativo giovane in uscita da comunità minori) |
| 0         | Anziani                                                                                      |
| 0         | Minori                                                                                       |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                                                             |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale                                                |

**Nome Del Servizio:** Contrasto povertà educativa minorile

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 180

**Tipologia attività interne al servizio:** Azioni territoriali rivolte a minori e famiglie quali: laboratori educativi, spazi di studio assistito, accompagnamenti individuali, seminari per genitori

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 30        | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 105       | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** Laboratori e servizi scolastici

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 90

**Tipologia attività interne al servizio:** laboratori educativi all'interno dei gruppi classe (metodo di studio, affettività, gestione relazioni e conflitti)

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 1015      | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |

**Nome Del Servizio:** Orientamento

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 15

**Tipologia attività interne al servizio:** Laboratori di orientamento precoce e seminari informativi con i genitori

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | Anziani                                                    |
| 250       | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** Accoglienza diffusa stranieri

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 180

**Tipologia attività interne al servizio:** Accompagnamento educativo a stranieri ospitati in sistemi di accoglienza diffusa

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 8         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | Minori                                                     |

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 50

**Tipologia:** presidio educativo durante il mercato cittadino, tornei sportivi Centri Aggregativi eventi aperti alla cittadinanza nell'area verde della comunità (serate cinema, giochi di società all'aperto, pranzo dei vicini)

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Dopo i minori e gli adulti in difficoltà, la principale tipologia di beneficiari raggiunti dalla Cooperativa sono i genitori, sia in ottica preventiva universale (Seminari e Webinar formativi / informativi), sia in ottica di accompagnamento (Sportello di Ascolto). Sono stati inoltre coinvolti numerosi docenti in percorsi formativi sulla gestione dei gruppi

classe, la media education e i rapporti scuola-famiglie. Sono inoltre stati raggiunti cittadini residenti nei quartieri interessati da piani di accompagnamento sociale, in un'ottica di consultazione e di coinvolgimento in azioni di reciprocità e di cittadinanza attiva.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Per quanto riguarda i beneficiari diretti, si individuano i seguenti outcome:  
1) Risposta a bisogni contingenti e puntuali: tale outcome è conseguito in tutti gli interventi mirati alla soluzione di problemi specifici sul versante educativo (minori e famiglie) e sul versante dell'inclusione sociale (adulti). Nel 2023, la cooperativa ha attivato interventi per rispondere ai numerosi bisogni di socializzazione, in particolare tra la popolazione minorile e giovanile, e alla trasformazione dei processi di impoverimento.  
2) Miglioramento delle competenze e dell'autonomia: la cooperativa realizza percorsi educativi e accompagnamenti individualizzati mirati all'autonomia dei beneficiari degli interventi.

Benché non esistano sistemi di monitoraggio degli outcome di medio-lungo periodo dal momento che non è possibile tracciare le traiettorie individuali è possibile affermare, sulla base delle testimonianze di soggetti coinvolti (operatori, minori, famiglie, amministratori, ecc.), una positività della maggioranza degli interventi in termini di attivazione e autonomizzazione personale e, di conseguenza, di contenimento della dipendenza da circuiti assistenziali di primo Welfare. Per quanto riguarda i beneficiari indiretti e i portatori di interesse, il principale outcome del lavoro della cooperativa attiene al rafforzamento delle reti territoriali e delle collaborazioni con altre organizzazioni (pubblico, privato sociale) di cui può considerarsi indicatore il crescente numero di coprogettazioni in partenariato.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Accreditamento sportello Piemonte settore Orientamento.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Per l'Orientamento, nel 2023 si è nuovamente ottenuto l'accreditamento della sede. La sistematizzati di alcuni strumenti di gestione (regolamento degli spazi aggregativi), di monitoraggio degli interventi (schede di monitoraggio) e di reportistica (relazioni periodiche di attività) e la programmazione trasversale di alcune attività, per quanto non oggetto di specifiche certificazioni, hanno consentito lo sviluppo di competenze interne e una maggiore condivisione degli obbiettivi sia generali di cooperativa (mission) sia specifici (obbiettivi di progetto o di servizio).

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

1) La concentrazione di commesse espone la cooperativa ad un maggior rischio di riduzione di servizio nei periodi di rinnovo degli appalti e dei contratti in caso di esito negativo delle gare e delle procedure di assegnazione. Si è pertanto cercato di diversificare la provenienza dei minori inseriti nella Comunità Educativa Residenziale e in generale di fonti di finanziamento

2) La discontinuità temporale delle azioni intraprese, a causa della natura sperimentale dei progetti territoriali. In questo caso, il rischio è quello di interventi "spot" che si esauriscono con la fine dell'azione progettuale. Le strategie messe in campo sono così sintetizzabili:

- networking territoriale: costante e crescente partecipazione ai tavoli cittadini di progettazione

- coprogettazione

- sviluppo di servizi "a domanda pagante": dopo una fase di sperimentazione gratuita di attività innovative coperte dai finanziamenti progettuali, sono state individuate alcune buone prassi proposte ai soggetti portatori di bisogni educativi presenti sul territorio, quali Scuole di diverso ordine e grado, Associazioni di familiari e privati cittadini.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|                                                                                                       | 2023         | 2022         | 2021         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Contributi privati                                                                                    | 198.854,00 € | 213.521,00 € | 207.070,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 633.895,50 € | 606.230,72 € | 542.119,50 € |
| Contributi pubblici                                                                                   | 21.102,00 €  | 28.973,00 €  | 34.703,00 €  |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                                             | 4414,50 €    | 3.257,09 €   | 9.554,25 €   |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                                             | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Privati-Non Profit                                                                          | 53.857,50 €  | 18.755,95 €  | 49.277,31 €  |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                                              | 32.656,50 €  | 52.515,24 €  | 62.208,94 €  |
| Ricavi da altri                                                                                       | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |

#### *Patrimonio:*

|                              | 2023        | 2022         | 2021         |
|------------------------------|-------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale             | 13.320,00 € | 13.610,00 €  | 12.530,00 €  |
| Totale riserve               | 172.958 €   | 170.427,00 € | 154.256,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 7068 €      | 2.311,00 €   | 16.327,00 €  |
| Totale Patrimonio netto      | 193.346 €   | 186.348,00 € | 183.113,00 € |

#### *Conto economico:*

|                                                 | 2023        | 2022       | 2021        |
|-------------------------------------------------|-------------|------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 8.052 €     | 3.953,00 € | 17.487,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €      | 0,00 €     | 0,00 €      |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 13.908,00 € | 7.441,00 € | 18.318,00 € |

#### *Composizione Capitale Sociale:*

| Capitale sociale | 2023 | 2022 | 2021 |
|------------------|------|------|------|
|------------------|------|------|------|

|                                                  |             |             |            |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|------------|
| capitale versato da soci operatori volontari     | 330,00 €    | 330,00 €    | 370,00 €   |
| capitale versato da soci operatori lavoratori    | 10.250,00 € | 10.250,00 € | 9.680,00 € |
| capitale versato da soci operatori fruitori      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €     |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €     |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 2.740,00 €  | 3.030,00 €  | 2.780,00 € |

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| <b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b> | <b>2023</b> |
| cooperative sociali                                | 0,00 €      |
| associazioni di volontariato                       | 0,00 €      |

***Valore della produzione:***

|                                                                           | <b>2023</b>  | <b>2022</b>  | <b>2021</b>  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 944,780,00 € | 923.253,00 € | 904.933,00 € |

***Costo del lavoro:***

|                                                                        | <b>2023</b>  | <b>2022</b>  | <b>2021</b>  |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 731.077,00 € | 731.077,00 € | 686.938,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 148.879,00 € | 119.208,00 € | 147.628,00 € |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 77,38 %      | 79,18 %      | 75,91 %      |

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2023:***

| <b>2023</b>             | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b> |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Vendita merci           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Prestazioni di servizio | 633.895,50 €         | 90.928,5 €          | 724.744,00 €  |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Rette utenti            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Altri ricavi            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Contributi e offerte    | 0,00 €               | 4.469,00 €          | 4.469,00 €    |
| Grants e progettazione  | 21.102,00 €          | 194.385,00 €        | 215.487,00 €  |

|       |        |        |        |
|-------|--------|--------|--------|
| Altro | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
|-------|--------|--------|--------|

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

| 2023                        | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|---------------|--------------|--------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |
| Servizi educativi           | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |
| Servizi sanitari            | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari      | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |
| Altri servizi               | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |
| Contributi                  | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

|                           | 2023         |         |
|---------------------------|--------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 654997,50 €  | 69,00 % |
| Incidenza fonti private   | 289.782,50 € | 31,00 % |

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

E' stata attivata una campagna relativa al 5xmille.

Si sono inoltre gestite piccole iniziative di raccolta fondi legate a specifiche attività.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

La cooperativa ha aperto profili social (Facebook, Instagram, WhatsApp) con obiettivi di carattere comunicativo. L'estate 2023 ha visto la costruzione di un calendario di eventi aperti al territorio, gestiti presso l'area verde della comunità minori (serate cinema all'aperto, serate giochi di società, festa dei vicini) che hanno consentito di costruire momenti di scambio con alcuno stakeholder particolarmente significativi.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Non presenti.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

Nel corso del 2023 la cooperativa non ha ancora messo in atto un sistema di valutazione dell'impatto ambientale, seppure sensibile al tema.

La tipologia di attività svolta richiama la tipologia di impatto simile a quella di tipo domestico (comunità residenziale) o di uffici (lavoro territoriale e settore amministrativo).

Per quanto riguarda la struttura residenziale si sono iniziati i lavori di ristrutturazione straordinaria propedeutici a quanto pianificato con l'accesso al Superbonus 110 che consentirà l'abbattimento delle emissioni con il passaggio del sistema termico al gas metano e l'impianto di una pompa di calore e la riduzione dei consumi grazie alla sostituzione dei serramenti e l'isolamento del sottotetto.

Come accennato in precedenza la cooperativa sta collaborando con una rete di distribuzione di prodotti alimentari vicini alla scadenza.

In alcune occasioni sono inoltre state attivate iniziative sperimentali di economia circolare: scambio di vestiti ed oggetti, recupero di mobili e vettovaglie usate da consegnare a famiglie in difficoltà.

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

| Titolo Eventi/iniziative     | Tema                                                                                                                                  | Luogo                        | Destinatari           |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|
| Officine creative            | Iniziative di attivazione famiglie, bambini                                                                                           | quartiere San Paolo, Cuneo   | Cittadini             |
| laboratori Cerchio Allargato | La creatività delle famiglie: azioni finalizzate a raccontare la propria famiglia attraverso i linguaggi dell'arte e dell'hand making | quartiere San Paolo, Cuneo   | genitori e bambini    |
| animazione Il Giobia         | iniziative di animazione di quartiere durante l'apertura del mercato rionale                                                          | quartiere Cuneo Centro Cuneo | Cittadini             |
| tornei sportivi              | Aggregazione attraverso lo sport negli spazi urbani                                                                                   | quartiere San Paolo, Cuneo   | adolescenti e giovani |

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

I Consigli di Amministrazione si sono tenuti con regolarità, con cadenza mensile con la totale partecipazione dei consiglieri.

Le assemblee soci si sono tenute con cadenza semestrale.

Si è inoltre provveduto ad implementare scambi di informazioni tra i diversi livelli mediante l'invio di apposite mail di informazione.

L'avvio del piano formativo Foncoop 51 ha permesso di prevedere momenti ad hoc per gli organi di governo e coordinamento per arricchire le competenze e favorire il confronto.

Il progetto "Protagonisti domani" ha avviato un lavoro di capacitazione amministrativa e gestionale degli organi che troverà piena attuazione nel corso del 2024.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel corso della seconda metà del 2023 si è insediato il nuovo Consiglio di Amministrazione che ha dovuto pertanto dedicare attenzione all'inserimento di figure neolette, alla loro prima esperienza al fine di introdurle al lavoro di amministratori.

I temi principali che sono comunque stati affrontati sono riconducibili principalmente a due filoni: lo sviluppo e il consolidamento delle aree di lavoro e delle alleanze territoriali; la sostenibilità economica ed organizzativa della cooperativa.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);