

Bilancio Sociale 2022



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	21
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	22
	Output attività	25
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	27
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	30
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	30
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	31
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	31
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	31
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	32
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	33
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	33
	Capacità di diversificare i committenti.....	34
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	35
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	35
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	35
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	36
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	36
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	37
	Tipologia di attività.....	37
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	37
	Caratteristiche degli interventi realizzati	37
	Coinvolgimento della comunità.....	37
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	37
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	38

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	38
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	38
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	39

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Durante l'esercizio, con la fine della pandemia Covid, l'attività è ripresa in modo regolare e non si segnalano fatti che abbiano modificato in modo significativo l'andamento gestionale. Il 2022 ha visto un progressivo ridursi degli effetti della pandemia per quanto riguarda le procedure, i controlli e anche le modalità di gestione di alcune attività permettendo un quasi totale ritorno alla normalità. Solo la comunità minori ha mantenuto l'obbligo dei tamponi mensili per utenti e operatori. Lo strascico lasciato dal lockdown continua tuttavia a farsi sentire nelle sofferenze di alcuni minori e delle loro famiglie e nel manifestarsi di alcuni disagi segnalati anche in ambito scolastico.

Non si evidenziano ulteriori fatti di rilievo la cui conoscenza sia necessaria per una migliore comprensione delle differenze tra le voci di questo bilancio e quelle del bilancio precedente. Né si ritiene siano necessarie ulteriori informazioni da fornire oltre a quelle previste da specifiche disposizioni di legge al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta della Situazione Patrimoniale e finanziaria della società e del risultato economico dell'esercizio. È tuttavia utile fare una riflessione su alcuni temi che sono emersi nel corso dell'anno. Il 2022 ha portato la necessità di approfondire alcuni temi e rivedere alcuni aspetti del lavoro.

La gestione di alcuni importanti progetti (da un punto di vista economico ma anche di impegno di risorse) ha messo in luce la fragilità del sistema centrale della cooperativa; ricordiamo Pari e Dispari che ci ha visti capofila di una rete di 50 partner e gestire un budget di circa 900.000 euro, Bella Presenza e Costellazioni.

Ne è emersa la necessità di rivedere l'impianto organizzativo e recuperare nuove risorse, così come è seguito il bisogno di rivedere i ruoli e i compiti delle funzioni centrali della cooperativa. Si è quindi deciso di investire su questo tema costruendo una progettazione sul bando Nex Generation You di Compagnia di san Paolo, con la collaborazione di Euricse (Istituto europeo di ricerca) che ha avviato un'analisi organizzativa e un'ipotesi di lavoro che, qualora venisse approvata da Compagnia, troverebbe attuazione nel 2023.

Contemporaneamente, i pensieri fatti sulla ristrutturazione dell'edificio della comunità minori, ci hanno avvicinato al tema della sostenibilità delle imprese. Ne è emersa una progettazione sul bando Foncoop Avviso 51 che troverà attuazione, per la prima fase (di studio e ricerca), nel corso del 2023 e per la seconda, che prevede una programmazione di tipo formativo, nel 2024.

Si può dire pertanto che il 2022 da dato l'avvio ad un percorso di "crescita" e cambiamento della cooperativa che dovrebbe anche favorire un avvicinamento a ruoli di responsabilità di nuove figure, tema questo che sta molto a cuore in un'ottica di ricambio generazionale.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del bilancio sociale, come per il 2021, la cooperativa si è avvalsa della piattaforma elaborata da Confcooperative, prestando attenzione alle peculiarità dettate dal Decreto attuativo del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019 - Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore. Il bilancio sociale è stato approvato nell'Assemblea Soci del 30 maggio 2023 ed è pubblicato sul sito www.emmanuele-onlu.org.

Questo documento intende da un lato misurare ed evidenziare l'impatto sociale che il lavoro della Cooperativa ha avuto sia sul territorio locale, in particolare sui propri stakeholder, dall'altro di mettere in evidenza alcuni aspetti chiave che hanno connotato il 2022.

Nel corso del 2022 il lavoro preparatorio per la stesura del bilancio è stato ancora condotto in maniera poco organizzata per via dei molti impegni che hanno concentrato le energie dell'organizzazione ma soprattutto per la mancanza di strumenti e metodi a supporto del processo. Proprio in considerazione di quest'ultimo aspetto è stata presentata una progettazione, che è stata accolta, al bando Foncoop 51 che permetterà di costruire strumenti (es. questionario agli stakeholder) e una procedura organizzata per la raccolta dei dati. Su quest'ultimo aspetto ci si avvarrà, nel corso del 2023, anche di quanto verrà costruito rispetto al controllo di gestione da un'ulteriore progettazione costruita sul bando Nex Generation You di Compagnia di San Paolo, per il quale è già stata condotta nel corso del 2022 la prima fase relativa all'analisi organizzativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	EMMANUELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - O.N.L.U.S.
Codice fiscale	01868240043
Partita IVA	01868240043
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA FONTANELLE 6 - 12010 - CUNEO (CN) - CUNEO (CN)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A114077
Telefono	3287810079
Fax	
Sito Web	www.emmanuele-onlus.org
Email	direzione@emmanuele-onlus.org
Pec	emmanueleonlus@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera prioritariamente nel territorio dei Comuni del Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa Emmanuele, in quanto cooperativa sociale di tipo A, ha lo scopo istituzionale di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi alla persona. Pertanto essa persegue le proprie finalità in due direzioni: verso la comunità, promuovendo il benessere e l'integrazione dei cittadini; verso i soci, favorendone la partecipazione lavorativa e sociale all'impresa stessa, attuando in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa, dando continuità di occupazione lavorativa.

Lo scopo istituzionale di Emmanuele è tradotto anche nelle concrete pratiche imprenditoriali. Emmanuele si caratterizza quindi come organizzazione di lavoro collettivo che: attiva interventi a favore dello sviluppo della comunità e dell'integrazione dei suoi membri; allestisce contesti che sviluppano nelle persone abilità e competenze; offre servizi di qualità attraverso percorsi decisionali democratici.

I soci prestano la propria attività lavorativa e deliberano gli indirizzi politico-imprenditoriali della cooperativa, esercitando il controllo sul Consiglio di Amministrazione e verificando che il suo operato sia coerente con il mandato assegnatogli. Inoltre Emmanuele promuove una

cultura volta all'apprendimento continuo in cui segnalazioni e suggerimenti provenienti dai lavoratori e dagli stakeholder sono incoraggiati e tenuti in attenta considerazione.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La società cooperativa ha per oggetto:

- a) la gestione di iniziative di carattere educativo ed assistenziale (servizi domiciliari di assistenza, sostegno, doposcuola, animazione, feste, attività sportive...);
- b) la gestione di strutture e servizi di carattere sociale (comunità alloggio, case di riposo e centri di incontro; soggiorni in zone di villeggiatura, centri vacanza e turismo ...);
- c) l'attività di consulenza e formazione mediante corsi di informazione e di aggiornamento;
- d) la gestione di un centro di documentazione bibliografica, di pubblicazioni periodiche, di materiale audiovisivo e multimediale;
- e) l'elaborazione di indagini e ricerche su problematiche sociali;
- f) l'attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità e delle istituzioni locali sulle problematiche sociali.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Formazione interna ai soci.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Raggruppamento temporaneo di scopo "Contrasto alla grave marginalità adulta"	2019
Raggruppamento temporaneo di scopo "Invecchiare bene"	2020
Raggruppamento temporaneo di scopo "Progetto La Boa"	2019
Raggruppamento temporaneo di scopo "Spazio mediazione intercultura"	2021
Raggruppamento temporaneo di scopo "Giustizia di comunità"	2021

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Open House	5000,00

Contesto di riferimento

Collaborazioni con altre cooperative sociali del territorio per la gestione di interventi, frutto di assegnazioni per lo più da Enti pubblici, sulle tematiche inerenti, in particolare, i minori o gli adulti fragili.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa Emmanuele è una società senza scopo di lucro, costituita ufficialmente con atto notarile il 3 settembre del 1985, nata nell'ambito del territorio Cuneese per svolgere attività sociali.

Dopo aver gestito più interventi nell'ambito dei servizi alla persona, in particolare per conto del Comune di Cuneo, ha rivolto prioritariamente la sua attenzione alle problematiche dei minori e, dal settembre del 1990, gestisce una comunità Educativa Residenziale per Minori in situazioni socio familiari problematiche o soggetti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria minorile, per conto del Consorzio Socio Assistenziale di Cuneo (C.S.A.C.). A partire dal 2000 si sono attivati nuovi progetti, che hanno ampliato l'ambito di intervento all'educativa di strada, precisamente con i comuni di Cuneo, Borgo San Dalmazzo e Boves. In particolare, dal 2004, la cooperativa ha preso in gestione il centro aggregativo "La Pulce D'acqua". Pochi anni dopo, nel 2006, abbiamo iniziato ad occuparci di accoglienza maschile, con la gestione della struttura in Via Fossano 24 a Cuneo.

Dal 2007, invece, sono iniziate diverse attività di supporto all'educazione e allo studio in collaborazione con gli istituti scolastici di Cuneo. Sempre nel 2007, con i piani locali giovanili, si attivano i primi progetti sulle politiche e sulla partecipazione giovanile, ambito tutt'ora d'attenzione e cura da parte della Cooperativa, e trasversale a tutti gli interventi.

Meno di un anno dopo, prendono forma i primi progetti tra C.S.A.C. e altri consorzi sulla progettazione d'interventi d'integrazione culturale e mediazione linguistica. A cavallo tra il 2010 e il 2011 iniziano diversi progetti, aventi come target principale gli adulti e inerenti alla sicurezza integrata; progetti che permettono l'inizio di proficue collaborazioni con le case circondariali di Cuneo.

E' solo dal 2012, però, che incominciano a instaurarsi stimolanti collaborazioni con diverse associazioni del territorio, collaborazioni che portano all'apertura di diversi doposcuola e alla coo-progettazione di numerosi interventi sul territorio.

Dal 2015, infine, il centro d'accoglienza maschile sito in Via Fossano a Cuneo, si converte in struttura d'accoglienza per emergenze abitative, stabilendo un ulteriore ambito di lavoro della Cooperativa.

Non per ultimo si deve evidenziare il lavoro da sempre svolto con la rete delle fondazioni bancarie o delle banche, al fine di realizzare interventi di aiuto e supporto alla cittadinanza. Le esperienze pluriennali di lavoro in ambito minori ha permesso alla Cooperativa di accreditarsi sul territorio come "specializzata" su queste tematiche. Tale riconoscimento ha consolidato la rete di collaborazioni e alleanze sia con organizzazioni pubbliche (Consorzio Socio Assistenziale, Comuni, Scuole in particolari medie di primo e secondo grado, ASL) che private (cooperative, associazioni). Ne sono una prova le recenti progettazioni che portano sempre più la Cooperativa a lavorare in rete, in alcuni casi in qualità di capofila, in altri in qualità di partner.

L'esperienza maturata negli anni nella gestione dei Nuclei di Convivenza Guidata Maschile ha consentito la creazione e lo sviluppo di un'altra area di intervento legata agli adulti in difficoltà con la gestione di interventi sul tema dell'emergenza abitativa. Legate a quest'area si sono generate altresì alcune progettazioni, in collaborazione con la Caritas Diocesana e la Pastorale del Lavoro, volte al sostegno di alcune fragilità del mondo adulto sul tema del lavoro, della casa, delle nuove povertà e dei senza fissa dimora, sviluppando esperienze a carattere sperimentale sul tema del welfare generativo: in particolare sul fronte dell'agricoltura sociale (coltivazione di orti solidali) e dell'inclusione sociale.

Lo spostamento della sede amministrativa presso il Centro Commerciale del Quartiere San Paolo ha generato una maggior visibilità dell'organizzazione e lo sviluppo di collaborazioni con il Comitato di Quartiere. A fine del 2021 la cooperativa ha sottoscritto l'atto di acquisto dell'edificio dove ha sede la comunità minori e dell'area verde attigua. Questo ha rappresentato l'atto formale di avvio di un importante investimento che si intende fare in quella sede e in quell'area. Per procedere a tale acquisto è stato necessario accendere un mutuo presso la Banca Alpi Marittime. Avendo la piena proprietà dell'edificio è stato possibile avviare un progetto di ristrutturazione e adeguamento energetico che, purtroppo, nel corso del 2022 non ha ancora trovato attuazione per via delle vicende legate al superbonus e alla difficoltà ad intercettare i professionisti necessari. Nel corso del 2023 si dovrà definire il tutto. Parallelamente si è avviato un progetto di destinazione educativa in outdoor dell'ampia area esterna.



dicembre 2022

- 1985 Costituzione della cooperativa
- 1990 comunità minori
- 2000 progetti territorio
- 2001 nuova sede comunità minori
- 2017 nuova sede amministrativa
- 2021 acquisto sede comunità
- 2022 area outdoor

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
22	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
7	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Dalmaso Brunella	No	Femmina	61	22/06/2020	no	7	nessuno	No	Presidente
Santero Enrico	No	Maschio	50	22/06/2020	no	3	nessuno	No	Vicepresidente
Audisio Luca	No	Maschio	47	22/06/2020	no	3	nessuno	No	Consigliere
Barberis Elena	No	Femmina	30	22/06/2020	no	1	nessuno	No	Consigliera
Marchisio Marina	No	Femmina	52	22/06/2020	no	1	nessuno	No	Consigliera

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Qualora la decisione dei soci provveda ad eleggere un Consiglio di amministrazione, lo stesso sarà composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, ed il loro numero sarà determinato di volta in volta prima dell'elezione. L'Organo amministrativo non può essere nominato per un periodo superiore a 3 esercizi e scade alla data nella quale la decisione dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Si sono tenuti 12 incontri annuali con una partecipazione pari al 100%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Non è previsto organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Assemblea ordinaria	22/06/2020	3	60,00	2,00
2020	Assemblea ordinaria	22/12/2020	4	60,00	0,00
2021	Assemblea ordinaria	23/06/2021	4	70,00	0,00
2021	Assemblea ordinaria	09/09/2021	3	80,00	0,00
2022	Assemblea ordinaria	12/05/2022	3	80,00	0,00
2022	Assemblea ordinaria	19/12/2022	3	75,00	0,00

I soci partecipano attivamente all'assemblea portando contributi ed aggiornamenti sulle attività da loro svolte e richiedendo approfondimenti per quanto riguarda in particolare lo sviluppo e l'integrazione tra le aree.

Negli ultimi anni, grazie anche ad un investimento sul fronte formativo interno, si è assistito ad un maggior coinvolgimento dei soci, in particolare lavoratori e una maggior partecipazione ai momenti assembleari.

I percorsi interni attivati nel corso dell'anno finalizzati alla formazione, in particolare per i nuovi ingressi dei soci lavoratori, e i momenti di coprogettazione, in particolare per l'avvio delle attività dell'area esterna della comunità minori, hanno favorito e accresciuto l'appartenenza dei soci alla cooperativa.

Mappatura dei principali stakeholder

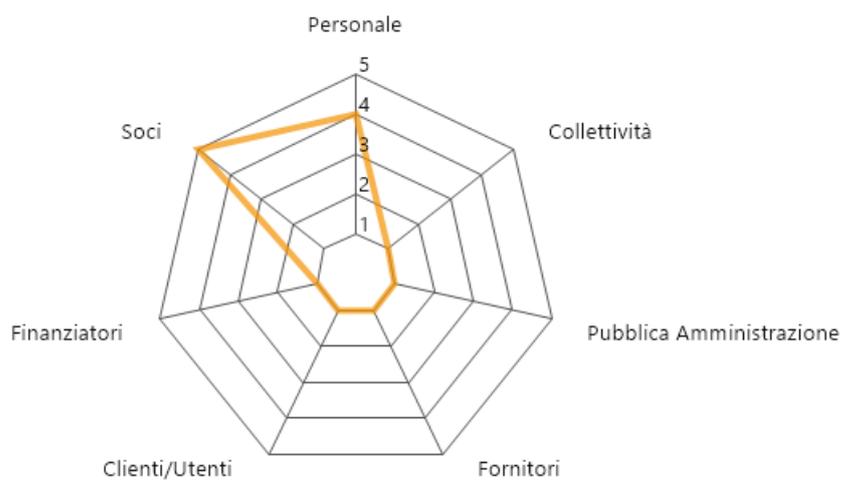
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri di programmazione, aggiornamento e verifica in plenaria o per specifiche aree di lavoro	4 - Co-produzione
Soci	Incontri di aggiornamento, condivisione e decisione in plenaria o per specifiche aree di intervento	5 - Co-gestione
Finanziatori	Incontri periodici	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Incontri periodici	1 - Informazione

Fornitori	Incontri periodici	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri periodici	3- coprogettazione
Collettività	Incontri periodici	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Attività di contrasto alla grave marginalità sociale	Cooperativa sociale	Protocollo	Coprogettazione
Promozione all'invecchiamento attivo	Organizzazione di volontariato	Accordo	Raggruppamento temporaneo
Azioni di sviluppo di comunità	Cooperativa sociale	Accordo	Raggruppamento temporaneo

Comunità educativa residenziale	Ente pubblico	Convenzione	Copertura economica dei posti convenzionati, coprogettazione degli interventi
Azioni di contrasto delle povertà educative	Impresa sociale	Altro	Contributo per la gestione di attività contrasto alla povertà educativa
Attività di giustizia di comunità, percorsi di riparazione al reato	Cooperativa sociale	Accordo	Raggruppamento temporaneo

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

127 questionari somministrati

6 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Sono stati somministrati questionari ai beneficiari relativamente ai seguenti interventi:

- 40 cittadini del progetto "Cuneo futuro prossimo";
- 50 anziani del progetto "Prevenzione truffe ai danni degli anziani";
- 17 minori partecipanti al Campus dei Talenti;
- 20 minori del gruppo classe di valutazione di Città dei Talenti.

Sono inoltre stati realizzati incontri con la Committenza dei Servizi residenziali, territoriali e scolastici, indicativamente con cadenza semestrale. Durante tali incontri sono stati raccolti i rimandi rispetto alla rispondenza dei servizi ai bisogni dei beneficiari e individuati eventuali interventi migliorativi della qualità dell'offerta.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
41	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
9	di cui maschi
32	di cui femmine
20	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
2	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
8	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
5	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	33	8
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	30	7
Operai fissi	3	1
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	41	38
< 6 anni	33	30
6-10 anni	1	1
11-20 anni	6	6
> 20 anni	1	1

N. dipendenti	Profili
41	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
27	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
2	psicologi/ghe
2	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
4	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

N. Tirocini e stage	
4	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
32	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
5	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
36	Sviluppo di comunità	4	9,00	No	720,00
32	Operatore antidiscriminazione	1	32,00	No	0,00
24	Portale dei Saperi	2	12,00	No	0,00
6	Identità di genere e linguaggio inclusivo	2	3,00	No	0,00
96	CREATIVI CONTATTI ALIENI ESPLORAZIONI E PRATICHE PER IL LAVORO CON I NUOVI ADOLESCENTI	6	16,00	No	0,00
18	I gruppi di lavoro: creazione, conduzione e gestione delle dinamiche con il progetto Piter Invecchiare bene - a cura del Gruppo Abele	1	18,00	No	0,00
90	Corso di alta formazione "Competenze e co-	1	90,00	No	0,00

	progettazione territoriale per l'orientamento"				
60	Leader si nasce o si diventa? con il comitato di Imprenditoria femminile della Camera di Commercio di Cuneo	4	15,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	prevenzione incendi	4	2,00	Si	320,00
24	primo soccorso	2	12,00	Si	960,00
4	RLS	1	4,00	Si	200,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
33	Totale dipendenti indeterminato	4	29
6	di cui maschi	1	5
27	di cui femmine	3	24

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	0	7
3	di cui maschi	0	3
4	di cui femmine	0	4

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari coinvolti collaborano con gli operatori all'organizzazione e gestione delle attività.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	13560,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

2685,12/1646,73

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non si prevedono rimborsi.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

La riforma del Terzo Settore, assieme all'obbligatorietà del bilancio sociale per gli enti del terzo settore, ha messo in evidenza l'importanza che la valutazione dell'impatto sociale ha per questi. Per valutazione di impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato. La cooperativa Emmanuele, pur avendo acquisito competenze sulla valutazione d'impatto di singoli progetti di lavoro, deve tuttavia ancora mettere a punto un lavoro più complessivo sull'organizzazione. Questo sarà avviato nel corso del 2023 con il supporto di percorsi formativi e riorganizzativi. L'obiettivo è quello di fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente e dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte e nei comportamenti gestionali, oltre che nei loro risultati ed effetti

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Nel corso del 2022 la cooperativa ha assunto 6 nuove unità di personale a rinforzo dei servizi in atto e/o a copertura di copertura dell'organico.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La maggioranza del personale in organico è costituito da personale femminile. Continua il percorso di affiancamento a figure femminili junior in ruoli di coordinamento.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Sono stati previsti momenti di formazione per i neoassunti. Si organizzano colloqui periodici di percorso (mediamente semestrali); in caso di individuazione di criticità si prevedono colloqui individuali.

Per ogni servizi inoltre si prevedono momenti e/o percorsi di supervisione.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Il 2022 ha visto un incremento delle figure operative e il consolidamento del percorso di 3 unità.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non sono previste figure svantaggiate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

I percorsi di condivisione e rielaborazione delle esperienze messi in atto sia in gruppo che in forma individuale stanno dando buoni risultati in termini di benessere lavorativo; pertanto, si ritiene fondamentale proseguire su questa strada. Anche le progettazioni di sistema messe in campo (Foncoop e Nex Generation You) hanno questa prospettiva. Nella progettazione dei servizi e delle attività un obiettivo generale pensato e perseguito è il miglioramento del benessere delle persone coinvolte siano esse operatori, siano utenti, con la convinzione che il benessere degli uni spesso genera benessere anche sugli altri.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La gestione flessibile degli incarichi di lavoro attraverso la banca ore; l'inserimento degli operatori in progetti con analogie di intervento o di target e la possibilità di gestire in smart working i momenti di lavoro di backoffice sono strategie individuate per ridurre lo stress e favorire la conciliazione con le esigenze familiari.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Abbiamo lavorato con gli Enti gestori dei nostri appalti per favorire l'accessibilità dei servizi. Si è cercato di favorire lo scambio tra i servizi affini onde arricchire l'offerta e ampliare la risposta ai bisogni individuati.

Questo tema sarà oggetto di lavoro del piano Foncoop del 2023.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Si sono favoriti i momenti di scambio e di partecipazione dei soci.

Per gli utenti si sono avviati percorsi di coinvolgimenti e partecipazione attiva alla progettazione delle attività.

Si è favorita la partecipazione di giovani a momenti formativi e di scambio con il territorio. Sono stati avviati gruppi di partecipazione attiva di cittadini in particolare nei quartieri di maggior presidio.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Pur senza aver individuato strumento di rilevazione del clima di fiducia tuttavia il tema rappresenta un perno di interesse delle progettazioni.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Gran parte del lavoro con i minori dei servizi della cooperativa è stato impegnato alla riduzione del divario creatosi con altri target e all'evitare ulteriori processi di emarginazione.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

L'innovazione introdotta nella gestione dei servizi è stata incentrata, come già detto nei punti precedenti, a evitare un ulteriore processo di emarginazione e perdita di competenze dell'utenza già di portatrice di fragilità. Alcune metodologie di lavoro introdotte dalla pandemia si sono di fatto dimostrate utili anche successivamente per facilitare la relazione con gli utenti (minori e famiglie).

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Tenuto conto della tipologia dei servizi offerti non si sono state variazioni significative rispetto al livello di istruzione del personale.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Si è visto un incremento della partecipazione a tavoli di coprogettazione con la creazione di reti di partenariato con presenza della PA.

Importanti investimenti sono stati stanziati sul tema della povertà educativa e sul tema dell'accoglienza adulti.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Si sono stabilizzate con il Comune le collaborazioni sul tema dell'accoglienza adulti (migranti, senza dimora) e dello sviluppo di comunità.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

I lavori di adeguamento della struttura della comunità minori verranno pensati in termini di sostenibilità. Si prevede l'utilizzo di materiali a basso impatto.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il tema della sostenibilità e della promozione di comportamenti responsabili sta diventando sempre più oggetto di progettazione di attività in particolare nei servizi, a carattere educativo, con giovani e ragazzi.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Con i progetti di contrasto della povertà educativa, sono state attivate azioni di capacitazione e supervisione all'utilizzo di tecnologie da parte delle fasce deboli.

Output attività

Gli output raggiunti dai progetti e servizi della Cooperativa, sono stati suddivisi in aree di intervento che presentano analogie per quanto riguarda i destinatari o la tipologia di lavoro.

AREA EDUCATIVA

STRUTTURA EDUCATIVA RESIDENZIALE PER MINORI.

La comunità minori ha subito un importante cambiamento per quanto riguarda il convenzionamento con il Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese; a decorrere dal gennaio 2021 tale convenzione non è più stata attivata per tutti gli 8 posti ma per 2 posti residenziali più uno in regime di pronta accoglienza (contratto con decorrenza dal 01.01.2021 al 30.06.2022).

I posti rimanenti sono pertanto rimasti a disposizione per eventuali altri "clienti".

Le relazioni pregresse con altri enti del territorio e una buona campagna conoscitiva del servizio ha permesso di attivare nuove collaborazioni con il Consorzio Monviso Solidale e il Consorzio Alba Langhe Roero.

Inoltre, visto l'aumento dei bisogni del territorio, dovuti a nuove fragilità emerse dopo la pandemia e non solo, il CSAC si è visto costretto a ricorrere alla nostra struttura anche per altri inserimenti oltre a quelli convenzionati. Di fatti la comunità ha sempre viaggiato a pieno regime e sono state moltissime le richieste, anche da parte di altri Comuni, anche fuori Provincia o Regione, cui non è stato possibile rispondere.

Altro evento di notevole importanza è stato l'acquisto della struttura cui si è giunti dopo una lunga trattativa con l'Istituto Stella Mattutina e importanti studi di fattibilità. L'atto di acquisto è avvenuto il 20 dicembre e ha comportato la sottoscrizione di un mutuo bancario con la Banca Alpi Marittime.

L'alloggio definito POST18, vista la presenza di un solo ragazzo in uscita dalla comunità minori al compimento della maggior età, è stato aperto anche ad altre progettazioni quali l'Accoglienza diffusa (migranti della frutta) e Riesco (dimettenti dal carcere).

LA PULCE D'ACQUA.

Il Centro Aggregativo La Pulce D'Acqua ha continuato regolarmente la sua attività concentrandosi soprattutto, come già accennato, sul tema della dispersione scolastica.

ON THE ROAD.

Anche le attività gestite dal progetto On The Road nel quartiere San Paolo e nel comune di Borgo San Dalmazzo sono continuate con regolarità fino al 31/12/2021.

Il progetto prevede interventi educativi con accompagnamenti individuali o di gruppi all'interno di centri aggregativi e in luoghi informali di aggregazione di giovani adolescenti.

Nel frattempo, sono iniziate le progettazioni con lo CSAC e il Comune di Borgo San Dalmazzo finalizzate a individuare le modalità di consentire la continuità anche per il 2022.

AREA SCUOLE E TERRITORIO.

È continuato il lavoro sul tema della dispersione scolastica e dell'Orientamento con il mantenimento dell'accreditamento dalla Regione Piemonte per la sede di via Teresio Cavallo.

Viste le sospensioni degli anni precedenti dovute alla pandemia, quest'anno sono entrate a pieno regime le programmazioni dei laboratori dei progetti Pari, Dispari e Bella Presenza, Città dei Talenti e Costellazioni finanziati dall'Impresa sociale "Con I Bambini" inerenti il tema della povertà educativa.

E' continuata la collaborazione al progetto Hikikomori, con la presa in carico di situazioni specifiche.

Sul fronte delle politiche giovanili è continuata l'operatività dei progetti Yepp: "Yepp Valle Stura" su incarico dell'Unione Montana Valle Stura e Yepp CN6OF sui Comuni di pianura del Consorzio Socio-Assistenziale del Cuneese.

Il progetto La Boa, che agisce su processi di cittadinanza attiva sul Quartiere San Paolo di Cuneo ed e sul Quartiere Cuneo Centro ha potuto mettere in campo azioni partecipate e di protagonismo sul territorio.

AREA ADULTI.

Unità Abitative Solidali.

Contratto con il Consorzio Socio-Assistenziale del Cuneese con decorrenza 01.09.2018 e termine 31/08/2020, prorogato al 31/08/2022.

Il contratto prevede l'accompagnamento sociale dei nuclei famigliari collocati negli alloggi di Unità Abitative Solidali di Cuneo e Borgo San Dalmazzo.

Sul tema della fragilità adulta la cooperativa è entrata nella progettazione del punto MEET (sportello informativo e di supporto alla popolazione migrante, sensibilizzazione al tema dell'inclusione) assegnato dal Comune di Cuneo. Con la stessa rete di cooperative è continuata la collaborazione sul tema dell'accoglienza e dell'accompagnamento sociale.

E' proseguita la collaborazione con l'ufficio UEPE di Cuneo, con i quali si stanno gestendo percorsi di rielaborazione del reato, sia di gruppo che individuali, e accompagnamento al

reinserimento sociale di dimettenti dal carcere (progetti Comuni.care e Ri.conessioni), in parte con la collaborazione dell'associazione Ariaperta.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Comunità educativa residenziale minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accompagnamento educativo residenziale di minori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
11	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Centri aggregativi minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 210

Tipologia attività interne al servizio: Accompagnamento educativo, laboratori socio-didattici e aggregativi

N. totale	Categoria utenza
85	Minori
0	Anziani
70	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Unità Abitative Solidali

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accompagnamento educativo ad adulti fragili in emergenza abitativa

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
33	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

19	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: Giustizia riparativa

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Accompagnamento educativo, rielaborazione di reatodimettenti dal carcere e autori di reato in esecuzione penale esterna

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
68	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Prima Persona Plurale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 84

Tipologia attività interne al servizio: Accompagnamento educativo situazioni di grave marginalità sociale

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
11	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
4	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Alloggio post18

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accompagnamento educativo di giovani adulti in percorsi di autonomia

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Contrasto povertà educativa minorile

Numero Di Giorni Di Frequenza: 180

Tipologia attività interne al servizio: Azioni territoriali rivolte a minori e famiglie quali: laboratori educativi, spazi di studio assistito, accompagnamenti individuali, seminari per genitori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
200	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
650	Minori

Nome Del Servizio: Laboratori e servizi scolastici

Numero Di Giorni Di Frequenza: 90

Tipologia attività interne al servizio: laboratori educativi all'interno dei gruppi classe (metodo di studio, affettività, gestione relazioni e conflitti)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
1350	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: Sviluppo di comunità

Numero Di Giorni Di Frequenza: 126

Tipologia attività interne al servizio: Tavoli di progettazione partecipata, gruppi di cittadini attivi, iniziative sul territorio

N. totale	Categoria utenza
50	Minori
65	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
120	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Orientamento

Numero Di Giorni Di Frequenza: 15

Tipologia attività interne al servizio: Laboratori di orientamento precoce e seminari informativi con i genitori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
400	Minori

Nome Del Servizio: Accoglienza diffusa stranieri

Numero Di Giorni Di Frequenza: 180

Tipologia attività interne al servizio: Accompagnamento educativo a stranieri ospitati in sistemi di accoglienza diffusa

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
42	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 25

Tipologia: Sessioni di Officine creative nel Quartiere San Paolo di Cuneo, eventi out-door a valenza comunitaria (Cuneo e Demonte), tornei sportivi Centri Aggregativi e La Boa

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Dopo i minori e gli adulti in difficoltà, la principale tipologia di beneficiari raggiunti dalla Cooperativa sono i genitori, sia in ottica preventiva universale (Seminari e Webinar formativi / informativi), sia in ottica di accompagnamento (Sportello di Ascolto).

Sono stati inoltre coinvolti numerosi docenti in percorsi formativi sulla gestione dei gruppi classe, la media education e i rapporti scuola-famiglie.

Sono inoltre stati raggiunti cittadini residenti nei quartieri interessati da piani di accompagnamento sociale, in un'ottica di consultazione e di coinvolgimento in azioni di reciprocità e di cittadinanza attiva.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Per quanto riguarda i beneficiari diretti, si individuano i seguenti outcome:

- 1) Risposta a bisogni contingenti e puntuali: tale outcome è conseguito in tutti gli interventi mirati alla soluzione di problemi specifici sul versante educativo (minori e famiglie) e sul versante dell'inclusione sociale (adulti). Nel 2022, la cooperativa ha attivato interventi per rispondere ai numerosi bisogni di ri.socializzazione post-pandemica, in particolare tra la popolazione minorile e giovanile, e alla trasformazione dei processi di impoverimento.
- 2) Miglioramento delle competenze e dell'autonomia: la cooperativa realizza percorsi educativi e accompagnamenti individualizzati mirati all'autonomia dei beneficiari degli interventi.

Benché non esistano sistemi di monitoraggio degli outcome di medio-lungo periodo dal momento che non è possibile tracciare le traiettorie individuali è possibile affermare, sulla base delle testimonianze di soggetti coinvolti (operatori, minori, famiglie, amministratori, ecc.), una positività della maggioranza degli interventi in termini di attivazione e autonomizzazione personale e, di conseguenza, di contenimento della dipendenza da circuiti assistenziali di primo Welfare.

Per quanto riguarda i beneficiari indiretti e i portatori di interesse, il principale outcome del lavoro della cooperativa attiene al rafforzamento delle reti territoriali e delle collaborazioni con altre organizzazioni (pubblico, privato sociale) di cui può considerarsi indicatore il crescente numero di coprogettazioni in partenariato.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Accreditamento sportello Piemonte settore Orientamento.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Per l'Orientamento, nel 2022 si è nuovamente ottenuto l'accreditamento della sede e si è creato uno strumento di monitoraggio della soddisfazione degli utenti raggiunti (questionario di valutazione del gradimento dei seminari informativi rivolti ai genitori). Per i progetti territoriali dell'area minori/famiglie, sono stati sistematizzati alcuni strumenti di gestione (regolamento degli spazi aggregativi), di monitoraggio degli interventi (schede di monitoraggio) e di reportistica (relazioni periodiche di attività) che, per quanto non oggetto di specifiche certificazioni, hanno consentito lo sviluppo di competenze interne e una maggiore condivisione degli obiettivi sia generali di cooperativa (mission) sia specifici (obiettivi di progetto o di servizio).

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

1) La concentrazione di commesse espone la cooperativa ad un maggior rischio di riduzione di servizio nei periodi di rinnovo degli appalti e dei contratti in caso di esito negativo delle gare e delle procedure di assegnazione. Si è pertanto cercato di diversificare la provenienza dei minori inseriti nella Comunità Educativa Residenziale e in generale di fonti di finanziamento

2) La discontinuità temporale delle azioni intraprese, a causa della natura sperimentale dei progetti territoriali. In questo caso, il rischio è quello di interventi "spot" che si esauriscono con la fine dell'azione progettuale. Le strategie messe in campo sono così sintetizzabili:

- networking territoriale: costante e crescente partecipazione ai tavoli cittadini di progettazione – coprogettazione

- sviluppo di servizi "a domanda pagante": dopo una fase di sperimentazione gratuita di attività innovative coperte dai finanziamenti progettuali, sono state individuate alcune buone prassi proposte ai soggetti portatori di bisogni educativi presenti sul territorio, quali Scuole di diverso ordine e grado, Associazioni di famigliari e privati cittadini.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	213.521,00 €	207.070,00 €	154.775,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	606.230,72 €	542.119,50 €	541.346,05 €
Contributi pubblici	28.973,00 €	34.703,00 €	7.106,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	3.257,09 €	9.554,25 €	10.543,36 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	18.755,95 €	49.277,31 €	30.897,04 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	52.515,24 €	62.208,94 €	19.030,55 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	13.610,00 €	12.530,00 €	11.290,00 €
Totale riserve	170.427,00 €	154.256,00 €	152.273,57 €
Utile/perdita dell'esercizio	2.311,00 €	16.327,00 €	2.045,80 €
Totale Patrimonio netto	186.348,00 €	183.113,00 €	186.172,49 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	3.953,00 €	17.487,00 €	2.417,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	7.441,00 €	18.318,00 €	1.422,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori volontari	330,00 €	370,00 €	290,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	10.250,00 €	9.680,00 €	8.510,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	3.030,00 €	2.780,00 €	2.490,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	923.253,00 €	904.933,00 €	763.398,16 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	731.077,00 €	686.938,00 €	543.645,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	119.208,00 €	147.628,00 €	165.436,00 €
Peso su totale valore di produzione	79,18 %	75,91 %	71,32 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	606.230,72 €	74.528,28 €	680.759,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	2.575,00 €	2.575,00 €

Grants e progettazione	18.774,00 €	221.139,00 €	239.913,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

E' stata attivata una campagna relativa al 5xmille.

Si sono inoltre gestite piccole iniziative di raccolta fondi legate a specifiche attività.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La cooperativa ha aperto profili social (Facebook, Instagram, WhatsApp) con obiettivi di carattere comunicativo. In alcune situazioni molto sperimentali (es. pranzo dei vicini) è stato possibile avviare una piccola raccolta fondi che ha avuto lo scopo di coprire le spese effettuate.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non presenti.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Nel corso del 2022 la cooperativa non ha ancora messo in atto un sistema di valutazione dell'impatto ambientale, seppure sensibile al tema.

La tipologia di attività svolta richiama la tipologia di impatto simile a quella di tipo domestico (comunità residenziale) o di uffici (lavoro territoriale e settore amministrativo).

Per la struttura residenziale, che sarà oggetto di ristrutturazione a partire dal 2023, è stato pensato un investimento volto all'utilizzo di energie rinnovabili e alla riduzione dei consumi.

Per gli altri settori, il tema sarà oggetto di studio per il 2023.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Officine creative	Iniziative di attivazione famiglie, bambini	quartiere San Paolo, Cuneo	cittadini
laboratori Cerchio Allargato	La creatività delle famiglie: azioni finalizzate a raccontare la propria famiglia attraverso i linguaggi dell'arte e dell'hand making	quartiere San Paolo, Cuneo	genitori e bambini
animazione Il Giobia	iniziative di animazione di quartiere durante l'apertura del mercato rionale	quartiere Cuneo Centro Cuneo	cittadini
tornei sportivi	Aggregazione attraverso lo sport negli spazi urbani	quartiere San Paolo, Cuneo	adolescenti e giovani

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

I Consigli di Amministrazione si sono tenuti con regolarità, con cadenza mensile con la totale partecipazione dei consiglieri.

Le assemblee soci si sono tenute con cadenza semestrale.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Gestione e sviluppo delle aree di intervento; scelte di alleanze con altre organizzazioni; allocazione di risorse sui vari servizi; organizzazione del personale; individuazione percorsi formativi interni.

Maggior attenzione si è prestata nel corso del 2022 al tema della sostenibilità e del controllo di gestione e al tema dell'ingaggio di nuove generazioni sul tema dell'appartenenza e dell'assunzione di responsabilità.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);